

令和 4 年度 社会福祉法人草加会
事業報告書

社会福祉法人 草 加 会
特別養護老人ホーム草加園
ショートステイ事業草加園
生計困難者相談支援事業所
デイサービスセンター草加園
ホームヘルプサービス事業草加園
居宅介護支援センター草加園
草加安行地域包括支援センター

《特別養護老人ホーム草加園》

○稼働状況

令和4年度、稼働率97.4%、延べ日数28,443日となりました。
(前年度比 稼働率+2.1%、延べ日数+594日)

令和4年度につきましても、新型コロナウイルス感染症による感染が収まらない状況でしたが、空床発生時には、速やかな新規入所者の受入れが図れるよう、適宜、入所予定者の状況把握に努めて参りました。

その結果もあり、令和4年度の目標としておりました稼働率97%、延べ日数28,324日を上回ることができました。

令和5年4月より12床の増床をしておりますので、空床の状況が少しでも短い期間で済むよう、速やかな入所受入に努めて参ります。

○活動状況

令和4年度につきましても、新型コロナウイルス感染症に伴い、ご家族とご利用者との交流の場となる面会の機会が減少していたため、ご家族には適宜、身体状況や生活の様子を報告することで良好な関係作りに努めて参りました。

また、新型コロナウイルス感染症を含む感染症対策の徹底に取り組み、ご利用者からは、幸いに、感染者を出すことなく経過しています。

引き続き、生活環境も含め、ご利用者に安全で快適な生活を提供することができるよう、取り組んで参ります。

サービス提供については、「思いやりの心」を持ち日々の健康管理、感染予防、事故防止に努めることで、ご利用者が安全で快適な生活を送れるよう取り組んで参りました。

常日頃より職員一人ひとりがご利用者に対して、より良いサービスが提供できるよう、各種の研修を実施し、「正しい介護技術・知識」の習得にも積極的に行って参りました。

○利用者状況

1 《定員 及び 在籍者（特養）》

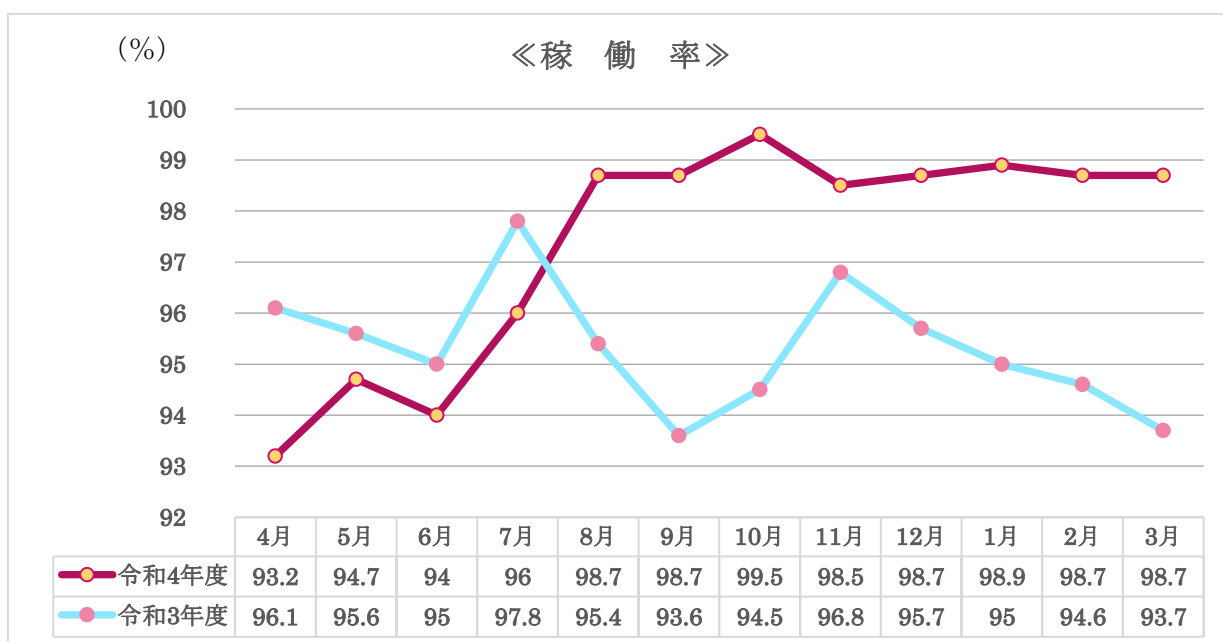
入所定員 80人（令和5年3月31日現在）

在籍者 80人（内訳 男性21人、女性59人）

2 《入所状況》

| | 入所者数 | | | 延日数 | 稼働率 | 平均 入所者数 |
|-------|--------|--------|--------|-----------|---------|------------|
| | 男性 | 女性 | 合計 | | | |
| 4月 | 18 | 58 | 76 | 2,238 | 93.2 | 74.6 |
| 5月 | 18 | 58 | 76 | 2,350 | 94.7 | 75.8 |
| 6月 | 19 | 59 | 78 | 2,258 | 94.0 | 75.3 |
| 7月 | 19 | 60 | 79 | 2,381 | 96.0 | 76.8 |
| 8月 | 19 | 60 | 79 | 2,448 | 98.7 | 79.0 |
| 9月 | 20 | 60 | 80 | 2,371 | 98.7 | 79.0 |
| 10月 | 20 | 59 | 79 | 2,468 | 99.5 | 79.6 |
| 11月 | 20 | 59 | 79 | 2,365 | 98.5 | 78.8 |
| 12月 | 20 | 59 | 79 | 2,449 | 98.7 | 79.0 |
| 1月 | 20 | 60 | 80 | 2,455 | 98.9 | 79.2 |
| 2月 | 20 | 59 | 79 | 2,212 | 98.7 | 79.0 |
| 3月 | 21 | 59 | 80 | 2,448 | 98.7 | 79.0 |
| 合計 | 234人 | 710人 | 944人 | 28,443日 | 97.4% | 77.9人 |
| (前年度) | (204人) | (720人) | (924人) | (27,849日) | (95.3%) | (76.3人) |

*入所者数は、月末の状況



3 《入退所状況》

| 状況 月 | 入 所 | | | 退 所 | | |
|---------|-------|------------|-----|---------------|----------|-----|
| | 在 宅 | 老健等 他施設 | その他 | 死 亡 (○内看取) | 長期 入院 | その他 |
| 4月 | 1人 | | | 1人 | | |
| 5月 | 1人 | 1人 | | 2人 ② | 1人 | |
| 6月 | 3人 | 1人 | 1人 | 2人 ② | | |
| 7月 | 1人 | | | | | |
| 8月 | | | 1人 | 1人 | | |
| 9月 | 1人 | | 1人 | 1人 | | |
| 10月 | | | | | 1人 | |
| 11月 | | | | | | |
| 12月 | | | | | | |
| 1月 | 1人 | | | | | |
| 2月 | | | | 1人 ① | | |
| 3月 | 2人 | 1人 | | 2人 ② | | |
| 計 | 10人 | 3人 | 3人 | 10人 ⑦ | 2人 | 0人 |
| 合 計 | 16人 | | | 12人 ⑦ | | |
| (前年度) | (15人) | | | (17人 ⑩) | | |

* 死亡状況における（看取り）は、当園での看取り。

4 《要介護度》

| 区 分 | 男 性 | 女 性 | 合 計 |
|------|-----|-----|-----|
| 要介護1 | 0人 | 0人 | 0人 |
| 要介護2 | 1人 | 1人 | 2人 |
| 要介護3 | 3人 | 6人 | 9人 |
| 要介護4 | 8人 | 23人 | 31人 |
| 要介護5 | 9人 | 29人 | 38人 |
| 合 計 | 21人 | 59人 | 80人 |

○平均要介護度

| | | |
|-----|-----|-----------|
| 男 性 | 4.1 | (前年度 4.1) |
| 女 性 | 4.3 | (前年度 4.2) |
| 全 体 | 4.2 | (前年度 4.2) |

5 《入院状況、往診・受診回数》

①往診回数

○毎週水曜日に嘱託医（大城クリニック）による往診

【 往診内容：ご利用者の診察、検査指示、
薬の処方、ご家族への病状説明など 】

・定期往診 … 51回

・臨時往診（看取り介護に伴う死亡確認、
新型コロナウイルスワクチン接種を含む） … 8回

○重松歯科医院（協力歯科医院）の往診 … 20回

②受診回数（草加園対応における）

| 状 況 | 内 科 | 整形外科 | 泌尿器科 | その他 | 合 計 |
|--------|-------|-------|--------|--------|--------|
| 4月 | 4回 | 1回 | | 1回 | 6回 |
| 5月 | 3回 | | | | 3回 |
| 6月 | 5回 ② | 2回 ① | | 2回 | 9回 |
| 7月 | 2回 | | | | 2回 |
| 8月 | 1回 ① | | | | 1回 |
| 9月 | 4回 | 1回 | | | 5回 |
| 10月 | 3回 ① | | | | 3回 |
| 11月 | 1回 | | 3回 | 2回 ① | 6回 |
| 12月 | 1回 | | 1回 | | 2回 |
| 1月 | 2回 | 1回 ① | 3回 | | 6回 |
| 2月 | 1回 | 5回 ① | 2回 | | 8回 |
| 3月 | 1回 | 2回 | 2回 | 1回 | 6回 |
| 合 計 | 28回 ④ | 12回 ③ | 11回 | 6回 ① | 57回 |
| (前年度比) | (-8回) | (-1回) | (+10回) | (-56回) | (-52回) |

*受診における「○」の数字は、受診の結果、入院となった回数

③入院時の診断名内訳

| 診断名 | 熱 発 | 脳血管 性疾患 | 肺 炎 | 骨 折 | その他 | 合 計 |
|-----|-----|------------|-----|-----|-----|-----|
| 合 計 | 1人 | 1人 | 0人 | 3人 | 3人 | 8人 |

○平均入院日数 … 22.5日（前年比-4.1日）

6 《保険者別利用者》

| 区 分 | 草加市 | 松戸市 | 八潮市 | 川口市 | 23区内 | 合 計 |
|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|
| 男 性 | 19人 | 1人 | 0人 | 0人 | 1人 | 21人 |
| 女 性 | 53人 | 0人 | 1人 | 1人 | 4人 | 59人 |
| 合 計 | 72人 | 1人 | 1人 | 1人 | 5人 | 80人 |

7 《年 齢》

| 区 分 | 男 性 | 女 性 | 合 計 |
|---------|-------|-------|-------|
| 65歳未満 | 0人 | 0人 | 0人 |
| 65歳～69歳 | 1人 | 0人 | 1人 |
| 70歳～79歳 | 5人 | 9人 | 14人 |
| 80歳～89歳 | 11人 | 28人 | 39人 |
| 90歳以上 | 4人 | 22人 | 26人 |
| 平均年齢 | 82.9歳 | 87.2歳 | 86.1歳 |

8 《利用期間（現入所者）》

| 区 分 | 男 性 | 女 性 | 合 計 |
|----------|----------|----------|----------|
| 6ヶ月未満 | 1人 | 3人 | 4人 |
| 6ヶ月～1年未満 | 4人 | 7人 | 11人 |
| 1年～2年未満 | 3人 | 9人 | 12人 |
| 2年以上 | 13人 | 40人 | 53人 |
| 平均利用期間 | 44.0ヶ月 | 48.7ヶ月 | 47.5ヶ月 |
| (前年度比) | (+4.4ヶ月) | (+1.7ヶ月) | (+2.2ヶ月) |

9 《外泊状況（延べ）》

新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、外泊者なし。

10 《面会状況》

| 区 分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 件 数 | 31件 | 50件 | 42件 | 48件 | 47件 | 48件 |

| 区 分 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合 計 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 件 数 | 41件 | 43件 | 46件 | 51件 | 30件 | 45件 | 522件 |

*新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴い、看取り期にあるご利用者のご家族を除き、Zoomを主体とした面会を実施。

1 1 《事故報告》

| 発生日 | 年齢 ／性別 | 事故種別 ／傷病状況 | 事故概要 |
|---------------|----------------|---------------------------|---|
| 令和4年 6月23日 | 82歳 ／ 女性 | 転倒 ／ 右大腿骨 骨折 | 7時5分頃、ナースコールあり。訪室した所、居室 内で長座位に転倒されている。 【結果】 整形外科受診し、レントゲンの結果、右大腿骨骨折 の診断。 手術の必要あり、入院加療となる。 |
| 令和5年 1月18日 | 81歳 ／ 女性 | 転倒 ／ 左大腿部頸 部粉碎骨折 | 10時30分頃、排泄中、排便による意識消失があ り、座ったままの状態です姿勢が崩れ両足がくの字の 状態で発見される。 【結果】 整形外科受診し、レントゲンの結果、左大腿部頸部 粉碎骨折の診断。 手術の必要あり、入院加療となる。 |
| 令和5年 2月16日 | 93歳 ／ 女性 | 転倒 ／ 右大腿部 頸部骨折 | 17時30分頃、食堂の自席から居室へ戻ろうとした 際に動線上にいた方を避けようとしてふらつき転倒 される。 【結果】 整形外科受診し、レントゲンの結果、右大腿部頸部 骨折の診断。 手術の必要あり、入院加療となる。 |

1 2 《ヒヤリ・ハット報告件数》

| 区 分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| アクシデント | 15件 | 9件 | 17件 | 8件 | 14件 | 22件 |
| インシデント | 30件 | 16件 | 6件 | 9件 | 12件 | 8件 |
| 合 計 | 45件 | 25件 | 23件 | 17件 | 26件 | 30件 |

| 区 分 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合 計 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| アクシデント | 22件 | 18件 | 15件 | 22件 | 23件 | 18件 | 203件 |
| インシデント | 8件 | 6件 | 6件 | 8件 | 4件 | 4件 | 117件 |
| 合 計 | 30件 | 24件 | 21件 | 30件 | 27件 | 22件 | 320件 |

1.3 《利用者のADL（日常生活動作）》

①移動面

| 区 分 | 男 性 | 女 性 | 合 計 |
|------------|------|------|------|
| 歩 行 | 5 人 | 11 人 | 16 人 |
| 車 椅子 | 14 人 | 38 人 | 52 人 |
| リクライニング車椅子 | 2 人 | 10 人 | 12 人 |

②入浴状況

| 区 分 | 男 性 | 女 性 | 合 計 |
|----------------------|------------------|------|------|
| 一般浴 / 火・木曜日 土曜日 | 午後 午前 0 人 | 5 人 | 5 人 |
| 中間浴 / 月・水・金曜日 | 午後 11 人 | 22 人 | 33 人 |
| 特殊浴 / 月～金曜日 火・木曜日 | 午前 午後 10 人 | 32 人 | 42 人 |

③排泄状況

| 区 分 | 日 中 | 夜 間 |
|----------|------|------|
| 自 立 | 7 人 | 7 人 |
| トイレ誘導・介助 | 38 人 | 12 人 |
| オムツ交換 | 35 人 | 61 人 |

④使用排泄用品

| 区 分 | 紙オムツ | リハパン | 綿パンツ |
|-----|------|------|------|
| 日 中 | 35 人 | 42 人 | 3 人 |
| 夜 間 | 61 人 | 17 人 | 2 人 |

⑤食事

| 区 分 | 男 性 | 女 性 |
|------|------|------|
| 自 立 | 11 人 | 29 人 |
| 一部介助 | 7 人 | 11 人 |
| 全介助 | 3 人 | 19 人 |

⑥食事形態

| 副食 主食 | 常 食 | 刻 み | ソフト | ミキサー |
|----------|------|------|------|------|
| 常 食 | 18 人 | 9 人 | 1 人 | 0 人 |
| 全 粥 | 3 人 | 23 人 | 10 人 | 2 人 |
| ミキサー | 0 人 | 0 人 | 0 人 | 14 人 |

1 4 《行事等実施報告》

| 日 付 | 行 事 名 等 | 備 考 |
|---------|----------------|------------------------------------|
| 4 月 | | |
| 1 日 | お花見ドライブ | 伝右川沿いをドライブ |
| 2 日 | 利用者健康診断 開始 | 大城クリニック |
| 8 日 | ご利用者 100 歳のお祝い | 花束、記念品贈呈 |
| 19 日 | 利用者健康診断 終了 | |
| | バイキング昼食会 | |
| 30 日 | 4 月誕生日会 | |
| 5 月 | | |
| 2～4 日 | 菖蒲湯 | 一般浴・中間浴・特殊浴にて |
| 8 日 | 母の日のお祝い | お化粧品後、記念撮影 |
| 12～20 日 | 屋外昼食会 | 各日 4 名参加 (旧デイルーム) 上映会及びプレートに特別食 |
| 25 日 | バイキング昼食会 | |
| 31 日 | 5 月誕生日会 | |
| 6 月 | | |
| 9～17 日 | 流しそうめんレク | 流しそうめん (旧デイルーム) |
| 19 日 | 父の日会 | 男性ご利用者へ手紙、記念撮影 |
| 21 日 | バイキング昼食会 | |
| 30 日 | 6 月誕生日会 | |
| 7 月 | | |
| 21 日 | バイキング昼食会 | |
| 22～23 日 | 流しそうめんレク | 流しそうめん (旧デイルーム) |
| 29 日 | 7 月誕生日会 | |
| 8 月 | | |
| 4～12 日 | 流しそうめんレク | 流しそうめん (旧デイルーム) |
| 21 日 | ブドウを楽しむ喫茶会 | ブドウ、紅茶 |
| 22 日 | バイキング昼食会 | |
| 29 日 | スイカ割り大会 | 食堂にてスイカ割りを実施 |
| 10 日 | 夏祭り・花火大会 | 食堂にて縁日、駐車場にて花火打上 |
| 31 日 | 8 月誕生日会 | |
| 9 月 | | |
| 10 日 | お月見レク | お団子をご利用者と制作、鑑賞 |
| 19 日 | 敬老会 | 授与式、記念品贈呈 |
| 27 日 | バイキング昼食会 | 職員の出し物「南中ソーラン節」 |
| 30 日 | 9 月誕生日会 | |

| | | | |
|-----|--|---|--|
| 10月 | 4日 13日 20日 21日 31日 | ご利用者 103 歳のお祝い たこ焼きパーティー フルーツバイキング バイキング昼食会 10月誕生日会 | 花束、記念品贈呈 たこ焼き フルーツの盛り合わせ |
| 11月 | 8日 11～22日 16日 22日 24日 30日 | 運動会 デリバリー昼食会 消火・避難訓練 たこ焼きパーティー バイキング昼食会 11月誕生日会 | 食堂にて実施 とんでんデリバリー 夜間想定 たこ焼き |
| 12月 | 19日～21日 20日 24日 25日 30日 | ゆず湯 バイキング昼食会 クリスマス会 もちつき会 12月誕生日会 | 一般浴、中間浴、特殊浴にて 余興「ハンドベル」 記念品贈呈「卓上ホッケー」 園内駐車場 |
| 1月 | 1日 6日 23日 31日 | お屠蘇 獅子舞 バイキング昼食会 1月誕生日会 | コロナ禍により園内にて実施 獅子舞に扮した職員の踊りを鑑賞 |
| 2月 | 3日 10日 14日 19日 22日 28日 | 節分会 チョコレート作り バレンタインケーキ作り 手作りパフェ試食会 バイキング昼食会 2月誕生日会 | 豆まきと甘納豆 ご利用者とチョコレート作り 手作りチョコ パフェ、コーヒー |
| 3月 | 3日 23日 24日 31日 | ひな祭り会 バイキング昼食会 地震想定での消火・避難訓練 3月誕生日会 | 甘酒の提供、記念撮影 日中想定 |

1 5 《会議・委員会》

| 会議名 | 開催回数 | 定例開催日 |
|-----------|------|---------------------|
| 職員会議 | 12回 | 毎月25日 |
| 衛生委員会 | 12回 | 第3水曜日 |
| 危機管理検討委員会 | 12回 | 毎月、他適宜 |
| 褥瘡対策委員会 | 12回 | 毎月第2水曜日 |
| 入所検討委員会 | 16回 | 毎月第3水曜日 他適宜 |
| 感染症対策委員会 | 6回 | 2ヶ月に1度 第3水曜日、他適宜 |
| 身体拘束廃止委員会 | 6回 | 2ヶ月に1度 |
| 虐待防止検討委員会 | 6回 | 2ヶ月に1度 |
| 給食委員会 | 4回 | 3ヶ月に1度、25日 |
| カンファレンス | 48回 | 毎週木曜日 |

1 6 《内部研修実施状況》

| | | |
|---------------------------|---|-----------------|
| 4月25日～ 5月11日 | ○虐待防止研修 「人権と尊厳を支える介護・自立に向けた介護」(学研eラーニング) | 自宅学習 |
| 5月27日～ 6月7日 | ○事故防止研修 ○入浴事故防止研修 (浴槽機器の使用方法再確認) | 中間・特殊浴室 での実技 |
| 7月15日～ 7月31日 | ○感染症対策研修 「感染症予防基礎研修 ～年に1度は再確認～」(埼玉県社会福祉協議会 動画) | 自宅学習 |
| 7月17日～ 7月31日 | ○事故防止研修 (事件事例内容の自己検証) | 自宅学習 |
| 9月5日～ 9月16日 | ○虐待防止研修 「介護スタッフに必要な倫理」 (学研eラーニング) | 自宅学習 |
| 10月12日～ 10月21日 | ○身体拘束防止研修 「介護の力で虐待・身体拘束を無くそう」(学研eラーニング) | 自宅学習 |
| 10月 25・26・28日 11月1日 | ○介護職員技術向上研修 ○感染症対策研修 「感染予防に配慮したオムツ交換」 「感染予防手技」 (外部講師：ユニ・チャーム) | 感染対策として 実技 |

| | | |
|-----------------|--|-------------------------|
| 1月5日～ 1月15日 | ○褥瘡対策研修 「褥瘡をつくらない介護の考え方教えます」(学研eラーニング) | 自宅学習 |
| 2月20日～ 3月2日 | ○介護職員技術向上研修 「介護施設における看取り～ACPを理解する」(学研eラーニング) | 自宅学習 |
| 2月21日～ 3月2日 | ○介護技術向上研修 「夜間帯のオンコール判断基準について」 | 施設内にて研修 (主に夜勤職員対象) |
| 3月16日～ 3月24日 | ○身体拘束防止研修 「身体拘束基礎研修、スピーチロックに関する事例検討」(グループワーク) | 施設内にて研修 (出席困難者は自宅学習) |

1.7 《外部研修参加状況》

| | | |
|--------|---|--------|
| 5月6日 | 令和4年度県老施協第1回正副会長・委員長・部会長会議 県老施協圏域推薦理事候補者会議 | 施設長 |
| 5月30日 | 令和4年県老施協第2回理事会 | 施設長 |
| 6月1日 | 埼玉県経営協令和4年度定期総会 (Zoom) | 施設長 |
| 6月3日 | 介護の魅力PR隊連絡会 (Zoom) | 介護員PR隊 |
| 6月13日 | 県社協コンプライアンス研修 (Zoom) | 事務員 |
| 7月8日 | 令和4年度県老施協第3回理事会 (Zoom) | 施設長 |
| 7月15日 | 令和4年度第1回社会貢献活動推進連絡会 (Zoom) | 相談員 |
| 7月19日 | 福祉の仕事入門セミナー | 介護員PR隊 |
| 7月27日 | 2022年度第1回埼玉の老人福祉を考える会 (Zoom) | 施設長 |
| 7月29日 | 給食施設研修会 (Zoom) | 栄養士 |
| 10月12日 | 令和4年度県老施協看護員研修会 (Zoom) | 看護員 |
| 10月12日 | 介護施設への人材協力募集活動 | 介護員 |
| 10月19日 | 令和4年度県老施協研修員会・部会合同研修の運営 | 施設長 |
| 10月25日 | 県老施協相談員研修会 (Zoom) | 相談員 |
| 10月25日 | 介護の魅力PR隊主張介護授業 | 介護員PR隊 |
| 11月1日 | 草加市社会福祉ネットワーク会議 | 施設長 |
| 11月2日 | 令和4年度彩の国あんしんセーフティネット事業就労支援事業所連絡会 (Zoom) | 相談員 |

| | | |
|--------|----------------------------------|----------|
| 11月10日 | 令和4年度老施協介護支援専門員研修 | ケアマネ |
| 12月8日 | 草加市社会福祉ネットワーク高齢者虐待防止研修 | 施設長 |
| 1月11日 | 令和4年度第6回県老施協理事会 (Zoom) | 施設長 |
| 1月16日 | 令和4年度県老施協栄養士・調理員研修会① (Zoom) | 栄養士 |
| 1月16日 | 介護の魅力 PR 隊活動福祉業界就職応援プログラム (Zoom) | 介護員 PR 隊 |
| 1月26日 | 草加市社会福祉ネットワークメンタルヘルス研修 | 施設長 |
| 2月6日 | 彩の国あんしんセーフティネット事業就労支援担当者養成研修 | 相談員 |
| 2月15日 | 県老施協リーダー研修会 (Zoom) | 介護員 |
| 2月16日 | 地域就職相談会 | 施設長 |

18 《実習生受け入れ状況》

新型コロナウイルス感染症に伴い、実習生受入れなし

19 《ボランティア 受け入れ状況》

| 内 容 | 延人数 |
|---------------|------|
| 理美容 (利用者の散髪) | 51人 |
| 生花 (利用者の生花指導) | 101人 |
| 合 計 | 152人 |

◀ 生計困難者相談支援事業所 ▶

◀活動状況▶

地域内において、既存の制度では対応しきれない狭間の問題や、生活困窮等の問題を抱えている方に対して、相談支援事業を行って参りました。

利用可能な制度の紹介や関係機関への橋渡しと共に、逼迫した状況にある方に対しては、現物給付を行う事で生活困窮者の自立に向けた支援を行い、また、就労支援として、就労や社会参加に問題を抱えている方に対しては、希望や状況に合わせた支援を通じて、社会参加のきっかけづくりとなる機会を提供して参りました。

相談支援活動においては、新型コロナウイルス感染症対策の徹底を行い相談者宅への訪問や面談を柔軟に対応し実施いたしました。

①相談支援事業の実施状況

- ・相談支援者（経済的援助） … 3人
 - ・相談支援回数（訪問、連絡調整等含む） … 8回
 - ・現物給付回数 … 2回
 - ・現物給付の主な内容 … 食材費、住居関係
- 【 現物給付合計金額 7,483円 】

②就労支援の実施状況

- ・就労支援者数 … 0人

③男女別相談者数

| | |
|----|----|
| 男性 | 1人 |
| 女性 | 2人 |

④年代別相談者

| | |
|-----|----|
| 20代 | 1人 |
| 60代 | 2人 |

⑤相談者の状況

| | |
|------|----|
| 生活保護 | 2件 |
|------|----|

⑥相談者紹介者

| | |
|--------|----|
| 自立相談支援 | 1件 |
|--------|----|

⑦研修・会議

| | | |
|------|-------|---|
| 令和3年 | 7月15日 | 第1回社会貢献活動推進連絡会議 (Zoom) |
| | 11月2日 | 令和4年度彩の国あんしんセーフティネット事業 就労支援事業所連絡会 (Zoom) |
| 令和4年 | 2月6日 | 彩の国あんしんセーフティネット事業就労支援 担当者養成研修 |

《ショートステイ事業草加園（併設型）》

○稼働状況

令和4年度、稼働率87.1%、延利用者数3,182人となりました。

（前年度比 稼働率－5.2%、延利用者数－188人）

令和4年度も、新型コロナウイルスの感染症が流行し、ショートステイの利用を自粛するご家族が増えた事と、継続した定期利用者の老健施設入所による利用終了や新規の利用者が少なかったことが原因と考えられます。

送迎時には体調確認と体温測定を徹底し、居室には空気清浄器を置くことにより、快適な居住環境の中で、安心して施設利用ができる様努めて参りました。

○活動状況

個々のアセスメント表を作成し、統一したケア及び自立支援を行いつつ、居宅でのご様子や環境なども聞き、入所前の居室準備や個別ケアの充実に努めました。今後も関係機関との連携を強化しながら、職員一丸となって取り組みます。

感染症対策については、基本的な感染予防の実施を徹底し、安心・安全を第一に考えケアに努めて参ります。

《短期入所生活介護利用実績》

| 区 分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|--------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 要支援 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 | 3人 |
| 要介護1 | 3人 | 1人 | 2人 | 2人 | 1人 | 1人 |
| 要介護2 | 5人 | 5人 | 5人 | 5人 | 6人 | 5人 |
| 要介護3 | 5人 | 4人 | 6人 | 5人 | 5人 | 5人 |
| 要介護4 | 4人 | 6人 | 6人 | 4人 | 3人 | 3人 |
| 要介護5 | 0人 | 3人 | 2人 | 1人 | 3人 | 4人 |
| 平均要介護度 | 2.8 | 3.2 | 3.1 | 2.8 | 3.1 | 3.2 |
| 実利用者数 | 17人 | 19人 | 21人 | 17人 | 18人 | 21人 |
| 延利用者数 | 282人 | 277人 | 253人 | 265人 | 284人 | 247人 |
| 稼働率 | 94% | 89.3% | 84.3% | 85.4% | 91.6% | 82.3% |

| 区 分 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|--------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 要支援 | 2人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 |
| 要介護1 | 1人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 |
| 要介護2 | 4人 | 4人 | 4人 | 4人 | 3人 | 3人 |
| 要介護3 | 4人 | 4人 | 5人 | 5人 | 4人 | 2人 |
| 要介護4 | 4人 | 5人 | 6人 | 6人 | 8人 | 8人 |
| 要介護5 | 2人 | 2人 | 1人 | 1人 | 2人 | 2人 |
| 平均要介護度 | 3.1 | 3.4 | 3.4 | 3.4 | 3.6 | 3.5 |
| 実利用者数 | 17人 | 15人 | 16人 | 16人 | 17人 | 15人 |
| 延利用者数 | 245人 | 256人 | 254人 | 267人 | 277人 | 275人 |
| 稼働率 | 79% | 85.3% | 81.9% | 86.1% | 98.9% | 88.7% |

| 区 分 | 合 計 | 前年度比 |
|--------|--------|-------|
| 要支援 | 5人 | +3人 |
| 要介護1 | 11人 | -34人 |
| 要介護2 | 53人 | +5人 |
| 要介護3 | 54人 | -22人 |
| 要介護4 | 63人 | +11人 |
| 要介護5 | 23人 | +6人 |
| 平均要介護度 | 3.2 | +0.3 |
| 実利用者数 | 209人 | -32人 |
| 延利用者数 | 3,182人 | -188人 |
| 稼働率 | 87.1% | -5.2% |

《ホームヘルプサービス事業草加園》

要介護又は要支援認定を受けた方を対象に、居宅介護サービス計画書を基に訪問介護計画書を作成し、訪問介護員を派遣して自立に向けた生活援助サービス、自宅にて安心して過ごせるよう身体介護サービスを提供した。

1 要介護者へのサービスの提供

- (1) 対象者のニーズの把握（アセスメント、カンファレンス）
- (2) 介護目標及び介護計画の立案（介護計画書の作成）
- (3) 身体介護、生活支援の提供（サービスの実施）

【身体介護】

入浴・排泄・食事介助・身体整容・体位変換・着脱介助・移動、移乗の介助・通院介助の支援を行った。

【生活支援】

一般的な調理・洗濯・掃除・ベッドメイク・衣類の整理・衣服の修繕・買物・薬の受け取り等、日常生活上の支援を行った。

- (4) 提供した介護の評価（モニタリング）

2 要支援者へのサービスの提供

- (1) 対象者のニーズの把握（アセスメント、カンファレンス）
- (2) 介護目標及び介護計画の立案（介護計画書の作成）
- (3) 身体介護、生活支援の提供（サービスの実施）

【総合事業】

生活機能の維持を継続すると共に自立にむけて向上する為の支援。

利用者が主体的に行う調理・洗濯・買物などの日常生活を安心、安全に行うことが出来るよう支援し、少しでも自立に向かえるよう努めた。

- (4) 提供した介護の評価（モニタリング）

3 関係機関、関係職種との協力並びに連携

- (1) 安行地域包括支援センター、草加園居宅介護支援事業所、他事業所訪問介護、訪問看護と困難事例の利用者について情報の共有、申し送り等、支援の方向性の相談など利用者が安全安楽に過ごせるよう細やか連携を図った。

4 訪問介護員への継続教育及び指導、研修の充実

- (1) 草加市訪問介護事業所連絡会研修会⇒今年度はコロナの影響で連絡会及び研修の開催無し
- (2) 訪問介護員定例会での研修会・勉強会⇒研修は YouTube などの視聴研修となる

(3) 内部研修会への参加⇒YouTube 視聴研修

5 苦情・ヒヤリハット等

ヘルパーに対するご利用者様からのカスタマーハラスメント事例あり。

6 コロナウイルスに向けての対応

- ・出勤前、体温検温の徹底。体温 37.0 以上での出勤見合わせ。
- ・マスクのこまめな交換。
- ・人混みを避ける、大勢での飲食を避ける等の各自がうつらない、うつさないとの意識の徹底。
- ・各利用者宅訪問前後の手指消毒の徹底とディスポ手袋の活用
- ・生活支援での訪問先、利用者様とのソーシャルディスタンスの徹底。
- ・利用者宅オムツ交換、入浴介助等の身体介助時の介護エプロン等の装着の徹底と、一軒一軒での取り換えの徹底。必要時のフェイスシールド、メガネの着用。

○ホームヘルプサービス事業活動実績表 <令和4年度>

| 区 分 | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|-----------------------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 実利用者数 | | 57 | 60 | 62 | 67 | 69 | 71 |
| ① 身体 介護 | 件数 | 69 | 72 | 94 | 100 | 103 | 100 |
| | 時間 | 41:12 | 42:39 | 50:05 | 50:35 | 55:10 | 51:34 |
| ② 身体 + 生活 | 件数 | 19 | 17 | 26 | 18 | 19 | 17 |
| | 時間 | 21:00 | 19:00 | 28:30 | 20:00 | 21:00 | 19:19 |
| ③ 生活 援助 | 件数 | 122 | 139 | 151 | 187 | 217 | 175 |
| | 時間 | 118:02 | 136:08 | 148:11 | 176:36 | 201:22 | 163:10 |
| 訪問①②③ 合計 | 派遣数 | 210 | 228 | 271 | 305 | 339 | 292 |
| | 時間 | 180:14 | 197:47 | 226:46 | 247:11 | 277:32 | 234:03 |
| 総合事業 | 派遣数 | 126 | 136 | 132 | 132 | 141 | 148 |
| | 時間 | 122:15 | 131:30 | 128:00 | 128:30 | 137:15 | 141:05 |
| 訪問①②③ + 総合事業 合計 | 派遣数 | 336 | 364 | 403 | 437 | 480 | 440 |
| | 時間 | 302:29 | 329:17 | 354:46 | 375:41 | 414:47 | 375:08 |
| 新規契約者数 | | 2 | 3 | 4 | 6 | 5 | 4 |
| ヘルパー数 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |

| 区 分 | | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|-----------------------|-----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| 実利用者数 | | 67 | 68 | 65 | 68 | 69 | 67 | 790 |
| ① 身体 介護 | 件数 | 87 | 101 | 99 | 89 | 106 | 117 | 1,137 |
| | 時間 | 47:38 | 53:21 | 54:57 | 51:34 | 65:59 | 72:55 | 637:39 |
| ② 身体 + 生活 | 件数 | 18 | 19 | 18 | 17 | 20 | 19 | 227 |
| | 時間 | 20:05 | 20:50 | 20:25 | 18:55 | 23:59 | 21:30 | 254:33 |
| ③ 生活 援助 | 件数 | 166 | 181 | 171 | 162 | 150 | 160 | 1,981 |
| | 時間 | 153:21 | 169:32 | 160:21 | 151:05 | 141:19 | 152:49 | 1,871:56 |
| 訪問①②③ 合計 | 派遣数 | 271 | 301 | 288 | 268 | 276 | 296 | 3,345 |
| | 時間 | 221:04 | 243:43 | 235:43 | 221:34 | 231:17 | 247:14 | 2,764:08 |
| 総合事業 | 派遣数 | 125 | 120 | 124 | 117 | 119 | 123 | 1,543 |
| | 時間 | 118:31 | 115:08 | 120:36 | 112:40 | 115:25 | 118:39 | 1,490:34 |
| 訪問①②③ + 総合事業 合計 | 派遣数 | 396 | 421 | 412 | 385 | 396 | 419 | 4,889 |
| | 時間 | 339:35 | 358:51 | 356:19 | 334:14 | 347:42 | 365:53 | 4,254:42 |
| 新規契約者数 | | 6 | 2 | 3 | 4 | 2 | 0 | 41 |
| ヘルパー数 | | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 60 |

《居宅介護支援センター草加園》

居宅介護支援センター草加園では、介護保険法の理念に基づき、草加園の基本方針に沿って、要支援者・要介護者が在宅で適切なサービスが受けられるよう、その能力に応じできる限り自立した日常生活を住み慣れた地域で営むことができるように介護支援専門員がご利用者、ご家族の希望に沿って面接、医療・福祉等の関連機関との連絡調整、サービス計画作成訪問を行いました。

社会情勢を考えると緊急事態宣言が出されてから 3 年余り、外出系のサービスを控えることなく感染予防には十分な配慮、安心・安全な生活の実現ができているか、居宅訪問にも十分な感染対策をおこない健康的な生活、介護負担が最小限にとどまっているかの確認を行いました。

介護・医療・介護・予防・環境・生活支援のサービスが提供され生活の質の向上に繋がるよう適宜、次の事業を行いました。

1 受託事業

- (1) 各市町村の介護保険課と受託契約し、利用者の自宅又は施設において訪問認定調査を行った。
- (2) 地域包括支援センターと再委託契約、介護予防サービス計画・支援計画書を作成し、介護予防の効果が発揮できるよう、関係機関との連絡を図り居宅計画書を作成した。

○訪問認定調査件数 <令和 4 年度>

| 区 分 | 4 月 | 5 月 | 6 月 | 7 月 | 8 月 | 9 月 |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 草加市 | 6 | 7 | 6 | 4 | 2 | 8 |
| 他保険者 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| 区 分 | 10 月 | 11 月 | 12 月 | 1 月 | 2 月 | 3 月 | 合 計 |
|------|------|------|------|-----|-----|-----|-----|
| 草加市 | 5 | 7 | 6 | 5 | 5 | 6 | 67 |
| 他保険者 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

<平均/月 介護支援専門員 1 人当たり 3 人>

2 申請（代行）手続き及び電話・訪問・来園・訪問による相談業務

○相談件数 <令和4年度>

| 区分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 申請 | 1 | 5 | 6 | 7 | 5 | 7 |
| 電話 | 69 | 79 | 75 | 88 | 79 | 78 |
| 来園 | 15 | 17 | 10 | 17 | 7 | 14 |
| 訪問 | 85 | 84 | 92 | 45 | 75 | 90 |
| 合計 | 170 | 185 | 183 | 157 | 166 | 189 |

| 区分 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 申請 | 8 | 6 | 7 | 10 | 5 | 5 | 72 |
| 電話 | 76 | 92 | 93 | 95 | 82 | 73 | 979 |
| 来園 | 8 | 7 | 11 | 10 | 13 | 15 | 144 |
| 訪問 | 91 | 93 | 80 | 82 | 82 | 84 | 983 |
| 合計 | 183 | 198 | 191 | 197 | 182 | 177 | 2178 |

3 住宅改修、福祉用具に係る相談

(1) 生活環境を整えるサービス利用に関する説明と理由書の作成を行った。

<令和4年度 住宅改修理由書作成7件>

(2) 福祉用具のレンタル、購入に関わり、住環境の整備等の相談。

購入の理由書作成と、サービス計画書の作成を行った。

4 居宅サービス計画書の作成と給付管理

(1) 居宅サービス計画作成依頼届出書を介護保険課に提出。

(2) サービス担当者会議の開催し、居宅サービス計画書作成と利用に係る説明を行った。

(3) 生活・身体状況の把握

アセスメント、モニタリングを通し、居宅サービス計画書に沿って適切なサービス提供がなされているかを把握し、達成度、評価により生活の質、介護状態改善に繋がっているか実態把握を行い、必要に応じて計画の見直しによるサービス計画書の作成を行った。

(4) 利用サービス実績確認と給付管理

要介護者は、埼玉県国民健康保険団体連合会へ給付管理票の提出。

要支援者は委託元の包括支援センターへの利用実績の提出、報告。

サービス計画作成件数 <令和4年度>

| 区分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|------|----|----|----|----|----|----|
| 要支援1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 要支援2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 要介護1 | 27 | 30 | 30 | 27 | 26 | 28 |
| 要介護2 | 28 | 31 | 32 | 32 | 30 | 29 |
| 要介護3 | 16 | 14 | 14 | 13 | 15 | 15 |
| 要介護4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 要介護5 | 5 | 7 | 5 | 5 | 6 | 5 |
| 合計 | 81 | 87 | 85 | 81 | 82 | 81 |

| 区分 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|------|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 要支援1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 要支援2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 要介護1 | 29 | 30 | 30 | 32 | 33 | 32 | 354 |
| 要介護2 | 29 | 27 | 26 | 26 | 25 | 24 | 339 |
| 要介護3 | 15 | 16 | 16 | 12 | 13 | 9 | 168 |
| 要介護4 | 6 | 6 | 7 | 5 | 8 | 8 | 67 |
| 要介護5 | 5 | 5 | 4 | 6 | 5 | 4 | 62 |
| 合計 | 84 | 84 | 83 | 81 | 84 | 77 | 990 |

<平均 82.5 件/月 介護支援専門員 1 人当たり 39 人まで>

7 研修への参加

埼玉県、草加市、社会福祉協議会、各包括支援センター主催の地域ケア会議等で行われる研修会や施設内部研修に積極的に参加、介護支援専門員の質の向上や、より良いサービスの提供ができるように知識の向上に努めた。

新型コロナ過であり、文書、磁気媒体型等が主に開催であった。

- (1) 施設内部研修は内容を決め、高齢者虐待、感染症等の研修
- (2) 地域ケア会議では地域の包括担当と当該地域の居宅支援事業所において事例を用いたケアに対する知識の向上。
- (3) 埼玉県福祉部介護支援専門員レベルアップ研修
- (4) 介護支援専門員更新研修

8 居宅会議

必要に応じ、各事業所内の参加を得ながら、より良いサービス提供が行えるようまた、各事例を抱え、日々、支援の継続には介護者とより良い関係が築けるよう会議、検討をおこなう。

9 記録の整備

厚生労働省の法令に基づく記録として、アセスメント等の議事録、支援経過に関する諸記録を整備した。サービス調整に関わる記録は各福祉施設事業所、および医療機関との連絡調整が迅速に行われるよう整備に努めた。

《 草加安行地域包括支援センター 》

草加安行地区の利用者が住み慣れた地域で、尊厳あるその人らしい暮らしを継続できるように利用者の立場になり支援を行いました。

利用者ができる限り要介護状態にならないよう介護予防サービスが適切に確保できるようにその調整に努めた。

利用者に対し包括的かつ継続的なサービスが提供されるよう、地域の多様な社会資源ネットワークを構築し支援を行った。

○開所日及び、開所時間について

開所日は月曜日から土曜日までとする。なお、日曜日、国民の祝日に関する法律に規定する休日、1月1日から1月3日、12月29日から12月31日及び市長が特別な理由があると認めた日は開所しないものとする。
(開所時間は午前9時～午後5時まで)

○通常の実施地域について

通常の実施地域については、原町1～3丁目、北谷1～3丁目、北谷町、小山1～2丁目、花栗1～4丁目、松原1～5丁目及び苗塚町。

主要業務

1 介護予防ケアマネジメント業務

介護予防ケアプランを作成し、その介護予防ケアプランに基づき適切にサービスが提供されるよう必要な援助を行った。

| 区 分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 予防給付 | 296 | 297 | 296 | 297 | 289 | 289 |
| うち自前プラン数 | 270 | 272 | 270 | 275 | 268 | 269 |
| うち委託数 | 26 | 25 | 26 | 22 | 21 | 20 |
| 委託事業所 | 10 | 10 | 10 | 8 | 8 | 8 |

| 区 分 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合 計 |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 予防給付 | 290 | 295 | 299 | 294 | 302 | 305 | 3,549 |
| うち自前プラン数 | 270 | 275 | 279 | 275 | 282 | 283 | 3,288 |
| うち委託数 | 20 | 20 | 20 | 19 | 20 | 22 | 261 |
| 委託事業所 | 8 | 8 | 9 | 9 | 9 | 9 | 108 |

2 総合相談・支援業務

相談をとおして状況の把握、地域における適切なサービス、関係機関及び各制度の利用につなげた。また、町会や集合住宅で行われているサロンへの参加、介護予防普及啓発事業の実施、出前講座のチラシを作成、配布。地域住民への地域包括支援センターの役割を周知。

支援業務

| 区 分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 電 話 | 201 | 179 | 214 | 206 | 230 | 209 |
| 来 所 | 5 | 6 | 8 | 2 | 5 | 3 |
| 訪 問 | 163 | 143 | 161 | 224 | 177 | 154 |

| 区 分 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合 計 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 電 話 | 175 | 162 | 155 | 178 | 186 | 205 | 2,300 |
| 来 所 | 8 | 5 | 7 | 8 | 3 | 7 | 67 |
| 訪 問 | 152 | 150 | 138 | 139 | 171 | 198 | 1,970 |

相談者

| 区 分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 本 人 | 226 | 188 | 216 | 278 | 232 | 216 |
| 家族・親族 | 74 | 77 | 76 | 70 | 98 | 72 |
| 近隣・知人 | 2 | 6 | 4 | 2 | 1 | 1 |
| 事 業 者 | 17 | 11 | 27 | 17 | 23 | 17 |
| 医療機関 | 21 | 17 | 30 | 23 | 33 | 21 |
| 公的機関 | 11 | 15 | 15 | 14 | 13 | 17 |
| 民生委員 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |

| 区 分 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合 計 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 本人 | 184 | 194 | 181 | 164 | 233 | 247 | 2,559 |
| 家族・親族 | 80 | 69 | 60 | 98 | 78 | 81 | 933 |
| 近隣・知人 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 32 |
| 事 業 者 | 17 | 15 | 10 | 17 | 11 | 24 | 206 |
| 医療機関 | 18 | 13 | 18 | 24 | 15 | 24 | 257 |
| 公的機関 | 10 | 13 | 18 | 11 | 13 | 20 | 170 |
| 民生委員 | 1 | 2 | 1 | 1 | 4 | 1 | 13 |

3 認知症地域支援推進員業務

地域の方への認知症に対しての理解を深めてもらえるよう、市民向けの勉強会や認知症ガイドブックの作成を行った。また、認知症サポーター養成講座については、小学生向けとして、栄小学校と花栗南小学校の2校で実施した。地域の団体向けの講座については10月に実施しました。

相談内容

| 区 分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 介護保険 | 104 | 267 | 288 | 355 | 339 | 277 |
| 高年者福祉 | 1 | 3 | 7 | 2 | 4 | 1 |
| 地域支援事業 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 7 |
| 心 身 上 | 65 | 141 | 141 | 179 | 182 | 128 |
| 環 境 上 | 7 | 17 | 21 | 24 | 28 | 31 |
| 医療・介護 | 12 | 35 | 44 | 33 | 35 | 40 |
| 経 済 的 | 3 | 5 | 5 | 2 | 5 | 8 |
| 認知症関係 | 5 | 15 | 12 | 14 | 9 | 15 |

| 区 分 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合 計 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 介護保険 | 238 | 225 | 235 | 274 | 140 | 333 | 3,075 |
| 高年者福祉 | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | 4 | 33 |
| 地域支援事業 | 3 | 6 | 1 | 0 | 3 | 12 | 39 |
| 心 身 上 | 105 | 100 | 103 | 92 | 44 | 93 | 1,373 |
| 環 境 上 | 20 | 16 | 22 | 23 | 5 | 13 | 227 |
| 医療・介護 | 50 | 36 | 51 | 40 | 15 | 33 | 424 |
| 経 済 的 | 1 | 1 | 0 | 3 | 2 | 8 | 43 |
| 認知症関係 | 15 | 21 | 18 | 19 | 6 | 15 | 164 |

4 権利擁護業務

成年後見人制度の活用の促進、民生委員との連携、定期的な訪問等により利用者の安全・安心な生活の維持に心がけた。

| 区 分 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 |
|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 申請代行 | 23 | 28 | 24 | 43 | 29 | 21 |
| 情報提供 | 129 | 134 | 156 | 195 | 188 | 42 |
| 助言・指導 | 67 | 57 | 75 | 62 | 65 | 33 |
| 連絡調整 | 88 | 81 | 105 | 106 | 101 | 38 |
| アセスメント・ モニタリング | 117 | 102 | 125 | 182 | 119 | 41 |
| 成年後見制度 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 虐待対応 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 消費者被害 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| 区 分 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合 計 |
|-------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| 申請代行 | 36 | 18 | 26 | 30 | 24 | 48 | 350 |
| 情報提供 | 113 | 113 | 107 | 113 | 83 | 105 | 1,479 |
| 助言・指導 | 72 | 73 | 53 | 72 | 65 | 58 | 752 |
| 連絡調整 | 105 | 94 | 84 | 109 | 100 | 85 | 1,096 |
| アセスメント・ モニタリング | 111 | 140 | 118 | 98 | 115 | 129 | 1,397 |
| 成年後見制度 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 虐待対応 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| 消費者被害 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

5 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

(1) 各行政機関、医療機関、福祉施設、民生委員等との連携ができる地域包括支援ネットワークを構築・活用することが必要である。そのために新型コロナウイルス感染症予防対策に努め、地域に出向き、介護支援専門員や医療機関等を含めた関係機関に対して協力を求め、連絡体制を構築し、地域の介護支援専門員と関係機関等との連携を行った。

(2) 支援困難事例を抱える介護支援専門員等、不安や悩みを抱える介護支援専門員に対しても連携を密にして個別指導、訪問に同行する等して各相談に対応した。

6 介護予防普及啓発事業

講座の開催により、介護予防の普及啓発を行う。地域で介護予防が実施できるように、情報提供や地域づくり等を関係機関と連携し実施した。

| 開催日時 | 開催場所 | 参加人数 | 平均年齢 |
|-----------------------------|------|------------------|-------|
| 【ゆる体操教室】 | | | |
| 令和3年5月18日(水) 14時～15時30分 | 苗塚会館 | 13名 | 78.7歳 |
| 6月15日(水) 14時～15時30分 | 苗塚会館 | 14名 | 75.0歳 |
| 7月20日(水) 14時～15時30分 | 苗塚会館 | 11名 | 75.5歳 |
| 【いきいき体操】 | | | |
| 令和3年9月21日(水) 14時～15時30分 | 花栗会館 | 12名 | 75.5歳 |
| 10月19日(水) 14時～15時30分 | 花栗会館 | 11名 | 75.6歳 |
| 11月15日(火) 14時～15時30分 | 花栗会館 | 15名 | 76.8歳 |
| 【元気さわやか落語会】 | | | |
| 令和3年12月14日(水) 14時～15時30分 | 苗塚会館 | 19名 | 78.6歳 |
| | | 男性 21名 女性 74名 | 76.5歳 |

地域包括支援センター活動等報告

| 区 分 | 内 容 | 開催場所 |
|--------|-----------------------|----------------|
| 4月 7日 | 民生委員定例会（コロナ感染予防 欠席） | 花栗会館 |
| 15日 | 松原団地見守りネットワーク運営推進会議 | 19号棟集会室 |
| 16日 | オレンジカフェまつばら | 19号棟集会室 |
| 21日 | 地域包括支援センター代表者会議 | 草加市役所 |
| 25日 | 第2層協議体 | 6号棟集会室 |
| 5月 12日 | 民生委員定例会 | 花栗会館 |
| 18日 | 介護予防普及啓発事業 介護者のつどい | 苗塚会館 旧かっぱ天国 |
| 19日 | 地域包括支援センター代表者会議 | 草加市役所 |
| 21日 | オレンジカフェまつばら | 19号棟集会所 |
| 23日 | 第2層協議体 | 6号棟集会室 |
| 24日 | 自立支援型地域ケア会議 | 高砂コミセン |
| 26日 | 草加市事業者連絡調整会議 | 文化会館 |
| 6月 15日 | 介護者のつどい 介護予防普及啓発事業 | 旧かっぱ天国 苗塚会館 |
| 16日 | 地域包括支援センター代表者会議 | 草加市役所 |
| 18日 | オレンジカフェまつばら | 19号棟集会室 |
| 21日 | つながり会議 | 草加文化会館 |
| 27日 | 第2層協議体 | 6号棟集会所 |
| 7月 16日 | オレンジカフェまつばら | 19号棟集会室 |
| 20日 | 介護者のつどい 介護予防普及啓発事業 | 旧かっぱ天国 苗塚会館 |
| 21日 | 地域包括支援センター代表者会議 | 草加市役所 |
| 25日 | 第2層協議体 | 19号棟集会室 |
| 28日 | 地域包括支援センター運営協議会 | 保健センター |
| 8月 17日 | 介護者のつどい | 旧かっぱ天国 |
| 18日 | 地域包括支援センター代表者会議 | 草加市役所 |
| 22日 | 第2層協議体 | 6号棟集会室 |
| 24日 | 地域包括合同事例検討会 | Zoom |
| 9月 13日 | 小学生向け認知症サポーター養成講座 | 松原小学校 |
| 16日 | 見守りネットワーク運営推進会議 | 19号棟集会室 |
| 21日 | 介護者のつどい 介護予防普及啓発事業 | 旧かっぱ天国 花栗会館 |
| 22日 | 小学生向け認知症サポーター養成講座 | 栄小学校 |
| 26日 | 第2層協議体 | 6号棟集会所 |

| | | | |
|-----|-----|---------------------|---------|
| 10月 | 15日 | オレンジカフェまつばら | 19号棟集会室 |
| | 18日 | 草加市事業者交流会 | Zoom |
| | 19日 | 介護予防普及啓発事業 | 花栗会館 |
| | 20日 | 地域包括支援センター代表者会議 | 草加市役所 |
| | 21日 | 見守りネットワーク運営推進会議 | 19号棟集会室 |
| | 22日 | ふれあい教室（スマホ教室） | 19号棟集会室 |
| | 24日 | 第2層協議体 | 6号棟集会室 |
| 11月 | 15日 | 介護予防普及啓発事業 | 花栗会館 |
| | 16日 | 介護者のつどい | 旧かっぱ天国 |
| | 17日 | 地域包括支援センター代表者会議 | 草加市役所 |
| | 18日 | 地域包括支援センター運営協議会 | 保健センター |
| | | 松原見守りネットワーク運営推進会議 | 19号棟集会室 |
| | 19日 | オレンジカフェまつばら | 19号棟集会室 |
| | 26日 | ふれあい教室 | 6号棟集会室 |
| | 28日 | 地区第2層協議体 | |
| 12月 | 8日 | 第1層協議体 | 中央公民館 |
| | 14日 | 介護予防普及啓発（落語会） | 苗塚会館 |
| | | 介護者のつどい | 旧かっぱ天国 |
| | 15日 | 地域包括支援センター代表者会議 | 草加市役所 |
| | 16日 | 見守りネットワーク運営推進会議 | 19号棟集会室 |
| | 21日 | 出前講座 | 19号棟集会室 |
| | 26日 | 第2層協議体 | 小山会館 |
| | | | 6号棟集会室 |
| 1月 | 11日 | 認知症サポーター養成講座 | 草加市文化会館 |
| | 12日 | 民生委員定例会 | 花栗会館 |
| | 18日 | 介護者のつどい | 旧かっぱ天国 |
| | 19日 | 地域包括支援センター代表者会議 | 草加市役所 |
| | 20日 | 松原見守りネットワーク運営推進会議 | 19号棟集会室 |
| | 23日 | 第2層協議体 | 6号棟集会室 |
| | 26日 | 自立支援型地域ケア会議 | 高砂コミセン |
| | 30日 | 実地指導 | 草加園 |
| 2月 | 15日 | 介護者のつどい | 旧かっぱ天国 |
| | 16日 | 地域包括支援センター代表者会議 | 草加市役所 |
| | 17日 | 地域ケア全体会議 | 保健センター |
| | 18日 | オレンジカフェまつばら | 19号棟集会室 |
| | 27日 | 第2層協議体 | 6号棟集会室 |
| 3月 | 8日 | 谷塚西部地区合同研修会 | Zoom |
| | 16日 | 地域包括支援センター代表者会議 | 草加市役所 |
| | 18日 | オレンジカフェまつばら | 19号棟集会室 |
| | 24日 | 松原団地見守りネットワーク運営推進会議 | 19号棟集会室 |
| | 27日 | 第2層協議体 | 6号棟集会室 |
| | 28日 | 自立支援型地域ケア会議 | 高砂コミセン |
| | 29日 | 地域包括支援センター運営協議会 | 保健センター |